

公益財団法人愛媛県国際交流協会ホームページリニューアル等業務仕様書

1. 業務名

公益財団法人愛媛県国際交流協会ホームページリニューアル等業務委託（以下「本業務」という）

2. 目的

現在のホームページは制作から長期間が経過し、デザイン性が低下しているだけでなく、利用者のインターネット利用環境の変化などにより、最新のアクセシビリティやユーザビリティに十分対応できていない状況にある。これらの課題を解決するため、ホームページのデザインやカテゴリ分類、階層構造を見直し、直感的で使いやすいホームページを再構築することで、より効果的な情報発信と利用者満足度の向上を目指す。

3. 委託期間

契約締結日から令和7年3月31日。

4. ホームページの運用開始日

令和7年3月21日

5. 業務委託範囲

本業務の範囲は次のとおりとする。

(1) ホームページコンテンツ構築業務

ホームページのデザインやカテゴリ分類、階層構造の見直し、既存データの移行を行いホームページを再構築する。

(2) サーバー環境構築業務

Web サーバー、CMS サーバー及びメールサーバーを新環境に構築する。

6. 業務委託内容

(1) 現行ホームページの分析・改善提案

現行ホームページや他県等の事例を分析し、改善策を提案すること。

(2) CMS の導入・構築・設定

① 導入する CMS は、確実なセキュリティ対策を実施するための開発ベンダーによる正式なサポートが受けられる有償のものとし、当協会と受託者でレビューを行い当協会が了承したものとする。

② CMS 操作にあたっては、職員が特別な知識を必要とせず、容易にコンテンツやページの作成、更新、管理等を行うことができ、尚且つテンプレートを使用してサイト全体の統一感を維持できるものとする。

(3) ホームページの構造・運用設計及びデザイン制作

① 認証・アクセス制限

付与された ID・パスワードによる認証後、投稿者としての記事の投稿が可能となるようにすること。

② サイト設計

(ア) 全ページレスポンスデザインとし、単一のファイル作成でパソコン、スマートフォ

ン、タブレット端末等の異なるデバイスに対して表示内容が最適な状態に変化すること。

(イ) 検索エンジンにおいて、上位表示されるような SEO 対策を行うこと。

(キーワード：EPIC、愛媛県国際交流協会など)

(ウ) 利用者にとっての使いやすさを優先し、カテゴリからコンテンツの内容が想像できる分類となるようにサイト設計を行うこと。

(エ) 目的とするコンテンツに、原則3クリック程度でたどり着く階層構造とすること。

(オ) 日本工業規格「JIS X 8341-3:2016」の適合レベル AA に準拠すること。

③ 外部 ASP の導入

無償で利用できる ASP サービスを導入し、各テンプレートへの埋め込み作業等を行うこと。

(ア) 利用者が最短で目的の情報にたどり着くことができるよう、サイト内検索機能を実装すること。

(イ) 全ページ翻訳機能を実装すること。

(ウ) アクセス状況を計測できるツールを導入すること。

(エ) 外部からの問合せに対応できるメールフォームを作成すること。

(オ) 研修室の予約を行うための会員専用ページを作成すること。

④ デザイン

(ア) ホームページの全体構成、ユーザビリティ等を考慮し、標準化・統一化されたデザインとすること。

(イ) トップ画面の文字サイズを大きくし、インパクトのあるデザインとすること。

(ウ) 外国人や高齢者等、誰にでも分かりやすい視覚に訴えるデザインとすること。

(エ) トップ画面に協会が運営する SNS のリンクボタンを配置すること。

(オ) デザインを作成する上で必要な画像、アイコン等は全て受託者が用意すること。

ただし、当協会が保有している写真等は活用できるものとする。なお、使用する著作物については、適切に著作権の管理がされていること。

(4) コンテンツの作成とデータ移行

現在のホームページに掲載されている情報を当協会と協議して整理し、データの移行を行うこと。

(5) マニュアルの作成・提供

①CMS の操作方法についてマニュアルを作成すること。なお、専門的知識を持たない職員でも内容を見ただけで操作ができるよう、分かりやすい表現で記述すること。

②職員がシステムの操作方法を習熟できるよう、導入時に実際に CMS を操作しながら学習する機会を設けること。

③障害発生時の処理手順、再発防止のための方策などについて「障害時対応マニュアル」を作成し、安定的な稼働管理を行うこと。

(6) Web サーバー機能の構築

ホームページを公開するための Web サーバー機能を構築すること。

(7) CMS サーバー機能の構築

コンテンツの構築・管理・運用を行う CMS サーバー機能を構築すること。

(8) メールサーバー機能の構築

現行メールアドレスを利用できるメールサーバー機能を構築すること。

(9) サーバー構築及び運用・保守

①サーバー等の調達

- (ア) 本サイトは外部で実施しているクラウドサーバー等を利用して稼働させるものとしその調達は受託者が行うこと。
- (イ) サーバー等を設置するデータセンターは、セキュリティが担保された国内のデータセンターとすること。
- (ウ) 本サイトはソフトウェアや CMS 等を使用して構築すること。なお、ソフトウェアや CMS 等のライセンスは原則、使用期限、利用職員数、登録ページ数の増減等による料金の増減が発生しないものとし、必要なライセンスは、受託者が調達すること。なお、ライセンス及び使用料等の初期費用は本契約に含めること。毎年の更新費用は保守費用に含めること。
- (エ) 構築に当たっては十分なセキュリティ対策を講じること。全ページにおいて、常時 SSL/TSL 暗号化通信とすること。なお、有償の SSL 証明書を導入する場合、その初期費用は本契約に含め毎年の更新費用は保守費用に含めること。

②運用・保守業務

運用・保守の要件は以下のとおりとする。なお、令和7年4月1日以降については別契約とする。

〈運用・保守要件〉

- (ア) 公開するホームページ及び CMS は、受託者にて 24 時間 365 日の稼働監視を行い、ハードウェア異常や障害の早期発見・予防に努めること。
- (イ) システムの安定的運用をはかるため、ソフトウェア、設備・機器、セキュリティに関して適切な保守を行うこと。
- (ウ) (イ) については、契約の範囲内において追加費用が発生することなく対応すること。
- (エ) 軽微なデザインの追加・修正・変更は、追加費用が発生することなく対応すること。
- (オ) 現行ドメイン (epic.or.jp) を使用すること。なお、サーバー運用・保守業務の中で、ドメイン管理も実施すること。
- (カ) リニューアルに伴う URL の削除・変更を想定し、旧 URL 等存在しないページにアクセスしようとした利用者に対して、ページが削除または移動されていることを伝えるとともに、トップページまたは 사이트맵のページへ利用者を誘導するリンクを掲載したページを作成すること。ページ内容は当協会と協議の上、作成すること。
- (キ) 各種サーバー、ソフトウェアや CMS 等のライセンス、SSL 証明書などの利用環境を維持すること。

〈システム監視〉

- (ア) システム監視ツールを活用して稼働監視を実施し、システムの可用性を確保すること。
- (イ) サーバー及び運用管理端末のコンピュータウイルス対策や、本システムに対する不正アクセス等のチェックを常に実施する等、万全なセキュリティ管理を行うこと。
- (ウ) 不正侵入、障害を検知した場合は、速やかに当協会に報告し、対策を講じること。
- (エ) 障害時の早期回復のため、月 1 回バックアップを行うこと。

〈障害時・災害時・緊急時の対応〉

障害時・災害時・緊急時のサポートは、休日・夜間であっても迅速に対応すること。また、別途費用なしで対応すること。

〈問い合わせ対応〉

(ア) 問い合わせ窓口があり、操作に関する問い合わせ等に対応できる体制があること。

(イ) 原則として、平日・土曜日（12/29～1/3、日曜日、祝日を除く。）の8時30分から17時15分までとする。ただし、緊急時には、以上の日時に関わらず確実に連絡がとれる緊急連絡先を提示する等して対応すること。

(ウ) 問い合わせの受付・回答手段は、電話、電子メールとする。ただし、緊急性の高いものについては、電話を利用すること。

(10) その他の追加提案

本業務の仕様は、現在当協会が最低限必要と考えているものである。受託業者の専門的な立場から、本業務の費用範囲内で効果的な提案がある場合は、追加提案を行うこと。

7. 対象ホームページ

公益財団法人愛媛県国際交流協会ホームページ

(URL) <https://www.epic.or.jp>

8. 納品・検査

(1) 納品

受託者は、業務完了後、すみやかに下記の書類等を提出すること。なお、紙媒体及び電子媒体（CD-ROM）を各1部納品すること。

- ① 業務完了報告書
- ② 設計書
- ③ CMSに係るソフトウェア及び当協会サイト用設定情報など一式
- ④ データ移行報告書
- ⑤ 操作マニュアル
- ⑥ 障害時対応マニュアル
- ⑦ アクセシビリティ適合試験結果

(2) 検査

納品後の当協会の検査の結果、不備が認められた場合は、受託者はすみやかに不備を解消し、修正した成果物を再度納品すること。また、当協会は再度納品された成果物の検査をすみやかに行う。

9. 納品場所

愛媛県松山市道後一万1番1号

愛媛県国際交流センター

10. 留意事項

①本仕様書は業務の大綱を示すものであり、業務内容詳細については、プロポーザル後選定された

事業者と協会との協議により、仕様書等を作成し決定することとする。

②本業務に係る一切の経費は、全て委託金額に含むこと。